

# MANUAL DE CALIDAD

## ANEXO IV - POLÍTICA DE GMV EUROLIFT, S.A. MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

La Política de **GMV Eurolift, S.A.** es apropiada a la naturaleza, magnitud de los productos y servicios de la empresa e incluye, además, un compromiso de mejora continuada y proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos de mejora del sistema de Gestión Integrado.

La política de **GMV Eurolift, S.A.** engloba materia del sistema de Calidad y del de Medio Ambiente.

La política está implantada, mantenida al día, comunicada a todos los empleados y se revisa de forma periódica. Se incluye a continuación:

- › La gestión de **GMV Eurolift, S.A.**, empresa comercializadora de componentes para ascensores y montacargas, está basada en la calidad y orientada a la satisfacción de todas las partes interesadas.
- › La empresa se centra en entender y satisfacer al cliente, proporcionando productos y servicios que superen sus expectativas y necesidades.
- › **GMV Eurolift, S.A.** se compromete al cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios vigentes relacionados con el producto y servicio prestados.
- › La Mejora Continua nos permite incrementar la eficiencia de nuestros procesos y se fundamenta en:
  - La participación de todos sus miembros
  - La orientación a la rentabilidad
  - La comunicación ágil y transparente
  - El reconocimiento de esfuerzos
  - El seguimiento de resultados e indicadores
  - El trabajo en equipo